



POLÍTICA DE CALIDAD

Hoja 1 de 1

Revisión: 0

La Organización **OBRAS Y DESMONTES TAUSTE, S.L. (ODESTA)**, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece como objetivo prioritario la satisfacción de sus necesidades y expectativas, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a su actividad.

El cumplimiento de este objetivo requiere la orientación de todas las actuaciones desarrolladas en la Organización hacia el Cliente. Para lograr este fin, la Dirección de la Organización establece un compromiso para la mejora del sistema de la gestión de la calidad implantada, basado en el modelo definido por la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Este sistema de gestión está basado en los siguientes principios:

- La calidad y fundamentalmente su mejora, debe entenderse como un objetivo a cumplir de forma participativa por todo el personal de la Organización.
- Debe tenderse hacia un sistema de gestión orientado hacia los procesos. Los servicios prestados por la Organización deben de estar gestionados por procesos de forma que se asegure un mayor control de su eficacia y eficiencia.
- La mejora continua debe considerarse como un objetivo permanente de la Organización.

El sistema de gestión de calidad, se encuentra definido en el Manual de Calidad y en todos los documentos aprobados del Sistema de Gestión de Calidad, éstos documentos de obligado cumplimiento para todo el personal de la Organización.

La Dirección de la Organización asume como propios los objetivos y principios establecidos en esta política de calidad, considerándose que dichos propósitos son los apropiados para la Organización, comprometiéndose a proporcionar todos los recursos a su alcance para lograr su cumplimiento.

TAUSTE, 22 de Septiembre de 2018

*DIRECCIÓN
ALEJANDRO ARRIETA LONGÁS*